

	Werkinstructies voor de CQI Kraamzorg	versie: 5.0 d.d. : juli 2013
--	--	---------------------------------

Werkinstructies voor de CQI Kraamzorg

1. De vragenlijst

Waarvoor is de CQI Kraamzorg bedoeld?

De CQ-index (of CQI of Consumer Quality Index) Kraamzorg is bedoeld om de kwaliteit van kraamzorg geleverd door kraamzorgorganisaties te meten vanuit het perspectief van de kraamvrouwen. De vragenlijst kan worden gebruikt om binnen een kraamzorgorganisatie in kaart te brengen op welke punten cliënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering mogelijk is. Daarnaast is de vragenlijst bedoeld om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van verschillende kraamzorgorganisaties.

Hoe ziet de CQI Kraamzorg eruit?

De CQI Kraamzorg bestaat uit 71 items. Deze vragenlijst meet de ervaringen van kraamvrouwen met de kwaliteit van de zorg geleverd door één of meer kraamverzorgenden van een kraamzorgorganisatie. De vragenlijst begint met een vraag of de cliënt wel of niet in de voorgaande periode (maximaal 3 maanden) kraamzorg heeft gekregen. Vervolgens komen de verschillende thema's met betrekking tot de ervaringen met de zorg aan bod en de totaaloordelen van kraamvrouwen in de vorm van het geven van een cijfer. De lijst eindigt met vragen over de gezondheid van de kraamvrouw en haar kind en achtergrondvragen.

De CQI Kraamzorg is in 6 versies beschikbaar: Nederlands (online), Nederlands (schriftelijk), Nederlands met facultatieve vragen (online), Nederlands met facultatieve vragen (schriftelijk), Turks (online) en Arabisch (Marokkaans) (online).

!!: de Nederlandse versie is zowel schriftelijk als online beschikbaar. De Turkse en Arabische (Marokkaans) versies zijn alleen beschikbaar in een online versie.

Zie voor bovenstaande vragenlijsten op onze website, bij CQ-index > CQI Vragenlijsten.

Welke cliëntgebonden indicatoren kan ik met de CQI Kraamzorg in kaart brengen?

Met de CQI Kraamzorg kunnen 8 van de 21 prestatie-indicatoren in de kraamzorg (de cliëntgebonden indicatoren) worden gemeten. De verantwoordelijkheid voor het meten van de prestatie-indicatoren ligt bij de kraamzorgorganisaties en het gebruik van de CQI Kraamzorg daarmee ook. De uitkomsten van een cliëntenraadpleging met dit instrument kunnen voor kraamzorgorganisaties waardevolle informatie opleveren voor het eigen kwaliteitsbeleid.

De 8 cliëntgebonden indicatoren die kunnen worden gemeten zijn: ervaren continuïteit van zorg; ervaren bejegening, ervaren informatie en communicatie; cliëntgerichtheid; ervaren hygiëne; ervaren effect kraamzorg; ervaren organisatie van zorg; bekendheid met veilig slapen.

Welke verschillen tussen instellingen kan ik met de CQI Kraamzorg in kaart brengen?

In het NIVEL onderzoek met de CQI Kraamzorg zijn statistisch significante verschillen tussen kraamzorgorganisaties gevonden op de indicatoren ervaren continuïteit van zorg, ervaren informatie en communicatie, ervaren hygiëne en ervaren organisatie van zorg. De CQI Kraamzorg kan gebruikt worden om inzicht te krijgen in deze verschillen tussen kraamzorgorganisaties.

	Werkinstructies voor de CQI Kraamzorg	versie: 5.0 d.d. : Juli 2013
--	--	---------------------------------

Uit welke vragen bestaan de indicatoren voor de CQI Kraamzorg?

Hieronder zijn de indicatoren die zijn gebaseerd op vragen uit de CQI Kraamzorg weergegeven. Daarnaast staat vermeld uit welke vragen de indicator bestaat.

<i>Clïëntgebonden indicator (nr.)</i>	<i>Schaal CQI Kraamzorg</i>	<i>Vraagnr.</i>
Ervaren continuïteit van zorg (10)		22
Ervaren bejegening (11)	Bejegening	30, 31, 32 en 33
Ervaren informatie en communicatie (12)		5
Clïëntgerichtheid (13)	Autonomie	49, 50 en 51
Ervaren hygiëne (14)	Hygiëne en begeleiding	38*, 40#, 41#, 42#, 43*, 44*, 45*
Ervaren effect van Kraamzorg (15)	Deskundigheid	34, 35, 36 en 37
Ervaren organisatie van zorg (16)		9
Bekendheid met veilig slapen (17)		46

Hygiëne, *begeleiding

Indien een indicator bestaat uit meer dan één vraag kunnen de indicatorscores worden berekend zoals omschreven in het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 07 en WIS 07.01 (in dit hoofdstuk wordt ook wel gesproken over 'schaalscores' of 'kwaliteitsdimensies').

!!: bij vraag 9 dienen de antwoorden 'nee, geen afspraken' en 'nee, alleen mondelinge afspraken' samengenomen te worden in nee (=1). 'Ja' wordt code 2. Bij vraag 22 dienen de antwoorden 'nee, 2 verschillende kraamverzorgenden' en 'nee, meer dan 2 verschillende kraamverzorgenden' ook samengevoegd te worden in nee (=1). 'Ja' wordt code 2.

Waar kan ik informatie vinden over de ontwikkeling van de CQI Kraamzorg?

De CQI Kraamzorg is ontwikkeld door het NIVEL. Door het NIVEL is over de ontwikkeling van de CQI Kraamzorg een publicatie geschreven. Zie hiervoor onze website, bij CQ-index > CQI Vragenlijsten.

	Werkinstructies voor de CQI Kraamzorg	versie: 5.0 d.d. : juli 2013
--	--	---------------------------------

2. Algemene informatie

Moet een meting met de CQI Kraamzorg aangemeld worden bij het Kwaliteitsinstituut?

Een meting die landelijk verplicht moet worden uitgevoerd, moet aangemeld worden bij het Kwaliteitsinstituut. Meer informatie over het aanmelden van een CQI meting en het aanmeldingsformulier is te vinden op onze website, bij CQ-index > meten met de CQ-index.

Moet bij een meting met de CQI Kraamzorg een meetverantwoording bijgehouden worden?

Ook het bijhouden van een meetverantwoording is alleen vereist als er sprake is van een landelijke verplichte meting. Meer informatie over de meetverantwoording en de toepassing ervan is te vinden op onze website, bij CQ-index > meten met de CQ-index.

Wanneer mag van de CQI richtlijnen afgeweken worden?

De richtlijnen zijn bedoeld om zoveel mogelijk tot standaardisatie te komen. Als in de praktijk blijkt dat het om welke reden dan ook niet mogelijk is om bepaalde onderdelen van de richtlijnen te volgen, of bij onduidelijkheden in de richtlijnen kan het Kwaliteitsinstituut om advies worden gevraagd. Dat kan door uw vragen te stellen via onze [website](#). Bij een landelijke meting moeten afwijkingen van de richtlijnen gemeld worden bij de TTP. In overleg met de TTP kunnen de te nemen stappen worden bepaald.

	Werkinstructies voor de CQI Kraamzorg	versie: 5.0 d.d. : Juli 2013
--	--	---------------------------------

3. Het uitvoeren van een meting met de CQI Kraamzorg

Hoe groot moet de steekproef zijn bij een meting met de CQI Kraamzorg?

Als er sprake is van een meting bij één enkele kraamzorgorganisatie, dan is het aantal voor betrouwbare analyses benodigde respondenten minimaal 100. Bij een verwachte respons van 52% moeten dan 195 cliënten van die kraamzorgorganisatie worden aangeschreven.

!!: Indien de dataverzameling in zijn geheel online wordt uitgevoerd, dan wordt uitgegaan van een respons van 40% en moeten 250 cliënten worden aangeschreven.

Als het doel van de meting is om de prestaties van verschillende kraamzorgorganisaties te vergelijken, dan zijn er meer respondenten per kraamzorgorganisatie nodig. Het NIVEL-onderzoek met de CQI Kraamzorg heeft laten zien, dat om verschillen tussen kraamzorgorganisaties aan te kunnen tonen er minimaal 200 respondenten per kraamzorgorganisatie nodig zijn. Daarom dienen er, uitgaande van een responspercentage van 40%, per kraamzorgorganisatie 500 cliënten te worden aangeschreven¹.

Voor grote kraamzorgorganisaties zal één meting voldoende zijn om 500 cliënten aan te kunnen schrijven. Kleinere kraamzorgorganisaties zullen meerdere keren in één jaar of zelfs het gehele jaar - continue meten - moeten meten om het aantal van 500 cliënten aan te kunnen schrijven. Afhankelijk van het aantal, dat kan worden aangeschreven zal voor een meting één, meerdere of geen steekproeven moeten worden getrokken. (zie verder selectiestap 4)

Hoeveel instellingen moeten deelnemen bij een vergelijkend onderzoek met de CQI Kraamzorg?

Als het doel van de meting is om de prestaties van verschillende kraamzorginstellingen te vergelijken, dan is het wenselijk om 30 of meer kraamzorginstellingen mee te laten werken aan het onderzoek, met een minimum van 20. Indien het aantal kraamzorginstellingen binnen Nederland (zie Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 07.02).

Hoe trek ik een steekproef bij een meting met de CQI Kraamzorg?

Bij het trekken van een steekproef dienen de richtlijnen beschreven in Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 02 gevolgd te worden. Voor de CQI kraamzorg is het belangrijk dat ook de bevaldatum van de cliënt in het cliëntenbestand wordt opgenomen. Gegevens die nodig zijn voor de het toepassen van de in- en exclusiecriteria zijn: bevaldatum cliënt, geboortjaar cliënt, ernstige problematiek moeder en ernstige problematiek /overlijden kind. De naam van de kraamzorgorganisatie kan worden gebruikt als identifier.

Instellingen die met de CQI Kraamzorg willen gaan werken, kunnen een steekproef trekken uit patiënten die in de afgelopen 3 maanden (reken vanaf de verzenddatum van de vragenlijst) kraamzorg hebben ontvangen. Hiervoor kijkt u naar de bevaldatum van de cliënt.

De exclusiecriteria voor de steekproef zijn als volgt.

- Cliënten die vooraf hebben aangegeven niet mee te willen doen aan onderzoek;

¹ Indien een kraamzorgorganisatie voor eigen doeleinden (continu) aan het meten is binnen de instelling, maar ook verplicht is tot deelname aan een landelijke meting kan er 'achteraf' een steekproef worden getrokken, d.w.z. een steekproef trekken van respondenten die dit jaar al hebben deelgenomen aan een meting. Als een steekproef achteraf wordt getrokken, moeten 200 respondenten worden geselecteerd. Zie ook het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 02.03.

	Werkinstructies voor de CQI Kraamzorg	versie: 5.0 d.d. : juli 2013
--	--	---------------------------------

- Cliënten die jonger zijn dan 16;
- Ernstige problematiek moeder;
- Ernstige problematiek kind/overlijden kind;
- Cliënten die in de voorgaande 12 maanden al zijn aangeschreven voor een andere CQI meting.

Hoe gaat de dataverzameling met de CQI Kraamzorg in zijn werk?

De CQI Kraamzorg is bedoeld om te worden gebruikt als schriftelijke vragenlijst. Ook is het toegestaan om een mixed mode dataverzameling uit te voeren, of de data in zijn geheel online te verzamelen. Volg hierbij de instructies in Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 03.

Het is in verband met de privacywetgeving heel belangrijk om de vragenlijsten te versturen namens de instelling, dat wil zeggen met een begeleidende brief (op briefpapier van de instelling) of e-mail van de instelling, waarbij de instelling de klant verzoekt om deelname. Het meetbureau treedt daarbij op als mailhouse dat een verzending uitvoert in opdracht van de instelling.

Hoe gaat de data-invoer bij de CQI Kraamzorg in zijn werk?

Bij schriftelijke dataverzameling vindt de data-invoer bij voorkeur plaats door middel van scannen. Gegevens die online worden verzameld dienen direct opgeslagen te worden in een databestand. Zie Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 05 voor de richtlijnen voor het verwerken van de gegevens. In Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 05.01 staat beschreven welke stappen uitgevoerd moeten worden om de kwaliteit van de data-invoer te controleren en in Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 05.03 staat beschreven hoe databestanden op te leveren.

Hoe gaat de opschoning van de gegevens bij de CQI Kraamzorg in zijn werk?

De stappen die uitgevoerd moeten worden voor het opschonen van het databestand staan beschreven in Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 06, WIS 06.01 en BIJ 06.01 Hieronder worden de stappen genoemd waarbij enkele stappen voor de CQI Kraamzorg nader gespecificeerd zijn. NB. Het kan zijn dat sommige opschoningstappen bij het online afnemen van de vragenlijst niet van toepassing zijn (bijv. het opschonen van screenervragen, omdat dit automatisch is ingebouwd). Voor de volledigheid worden hieronder wel alle opschoningstappen genoemd.

1 Controle

1.1 Check op kwaliteit van de data-invoer

1.2 Controle op dubbel ingevoerde respondenten/vragenlijsten

2 Mensen verwijderen die ten onrechte zijn aangeschreven

2.1 Verwijderen van lijsten retour wegens 'overleden'

2.2 Verwijderen van lijsten 'onbestelbaar retour'

2.3 Verwijderen van respondenten die niet tot de doelgroep behoren

De volgende respondenten behoren niet tot de doelgroep en dienen verwijderd te worden:

- Respondenten die niet binnen de aangegeven periode van 3 maanden zijn bevallen en kraamzorg hebben gehad. Het gaat om respondenten die bij vraag 1 'nee' hebben geantwoord óf respondenten die vraag 1 én vraag 2 niet hebben ingevuld.

	Werkinstructies voor de CQI Kraamzorg	versie: 5.0 d.d. : Juli 2013
--	--	---------------------------------

- Respondenten die jonger zijn dan 16. Het gaat om respondenten die bij vraag 64 'jonger dan 16 jaar' hebben geantwoord.

3 Mensen verwijderen die wel behoren tot de doelgroep, maar die de vragenlijst onvoldoende of niet op de juiste manier hebben ingevuld

3.1 Verwijderen lege cases

3.2 Verwijderen van respondenten die de vragen niet zelf hebben beantwoord

Respondenten die de vragen niet zelf beantwoord hebben moeten verwijderd worden. Het gaat om respondenten waarbij de optie 'heeft de vragen in mijn plaats beantwoord' op de vraag 'Hoe heeft die persoon u geholpen' (vraag 71) is aangevinkt. Ook respondenten die aangeven dat ze hulp bij het invullen van de vragenlijst hebben gehad (ja op vraag 70) en die bij de vervolgvraag (vraag 71) niet aangeven waaruit deze hulp bestond dienen verwijderd te worden.

3.3 Controle screenvragen en vervolgvragen

Een screenvraag geeft aan of vervolgvragen van toepassing zijn. Als de respondent op de screenvraag aangeeft dat de vervolgvragen niet van toepassing zijn of als de respondent de screenvraag niet heeft ingevuld, dan worden eventuele antwoorden op de vervolgvragen gehercodeerd in een missende waarde. De volgende items zijn screenvragen in de CQI Kraamzorg: 3, 7, 10, 11, 12, 15, 18, 22, 24, 26 en 70.

!!: Bij online vragenlijsten moeten respondenten de screenvragen verplicht invullen. Deze stap wordt bij online vragenlijsten dus automatisch uitgevoerd.

3.4 Verwijderen van respondenten die onvoldoende vragen hebben beantwoord

Respondenten die onvoldoende vragen hebben beantwoord moeten verwijderd worden. Het gaat om respondenten die 25 of meer van de sleutelvragen niet hebben ingevuld. De CQI Kraamzorg bestaat uit de volgende 50 sleutelvragen: 1 t/m 3, 9, 10, 15, 18, 21, 22, 24, 26, 28 t/m 59, 61, 64 t/m 69.

3.5 Verwijderen van respondenten bij wie één of meer van de variabelen voor casemix adjustment missing is

De gegevens van een respondent kunnen alleen meegenomen worden in de case-mix correctie als alle case-mix variabelen bekend zijn. In de CQI Kraamzorg wordt gevraagd naar de volgende case-mix variabelen: bevaldatum (vraag 2), leeftijd (vraag 64), opleiding (vraag 65), ervaren gezondheid (vraag 61) en pariteit (bevallen zijn van een eerste of volgend kind) (vraag 60). Respondenten die één of meer van de bijbehorende vragen niet ingevuld hebben dienen bij vergelijkende analyses gemarkeerd te worden. Ook respondenten die bij de vraag naar opleiding 'anders, namelijk' hebben aangevinkt moeten hierbij gemarkeerd worden.

!!: Voor de vergelijkende analyses zal de organisatie verantwoordelijke voor de analyse kunnen bekijken of seizoensinvloeden een rol spelen en eventueel voor de bevaldatum van de cliënt moeten corrigeren. Ook zal deze organisatie het effect van de tijdsduur tussen bevalling (vraag 2) en het invullen van de vragenlijst inzichtelijk kunnen maken en hier eventueel voor corrigeren.

Hoe zien de analyses bij een meting met de CQI Kraamzorg eruit?

Het analyseren van gegevens verzameld met de CQI Kraamzorg bestaat uit een aantal stappen. De richtlijnen voor het uitvoeren van de responsanalyses staan beschreven in het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 06.03. Het Handboek Eisen en

	Werkinstructies voor de CQI Kraamzorg	versie: 5.0 d.d. : juli 2013
--	--	---------------------------------

Werkwijzen CQI-metingen PRO 07 en WIS 07.01 beschrijven hoe vervolgens per vraag en per indicator (ook wel schaal of kwaliteitsdimensie genoemd) CQI scores berekend kunnen worden. Bij het vergelijken van instellingen moeten de richtlijnen beschreven in Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 07.02 gevolgd worden.

Hoe ziet de case-mix adjustment eruit bij de CQI Kraamzorg?

In de vergelijkende analyses dient bij de CQI Kraamzorg gecorrigeerd te worden voor de variabelen leeftijd, opleiding, ervaren gezondheid, pariteit en eventueel voor de bevaldatum van de respondenten (de zogenaamde case-mix adjusters).

Bij de volgende vragen moet case-mix adjustment toegepast worden: 13, 14, 17, 21, 23, 25, 27 t/m 45, 47, 49 t/m 59.

!!: bij vraag 39 staat een extra antwoordcategorie (niet van toepassing). Deze antwoordcategorie moet eerst omgecodeerd worden in een missende waarde voordat de case-mix adjustment toegepast kan worden. De overige vragen dienen niet gecorrigeerd te worden voor case-mix adjusters.

Hoe zien de rapportages over een meting met de CQI Kraamzorg eruit?

De vorm van de rapportage wordt in belangrijke mate bepaald door de achterliggende doelstelling bij de meting met de CQI Kraamzorg. In Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 08.01 & WIS 08.02 worden de richtlijnen en aanbevelingen voor drie soorten rapportages besproken: zorginkooprapportage voor verzekeraars, kwaliteitsrapportage voor zorgaanbieders en keuze-informatie voor (toekomstige) zorggebruikers. Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 08.03 geeft meer informatie over de verschillende typen metingen en de bijbehorende vorm van rapporteren.

Om bij een rapportage de anonimiteit van de respondenten te waarborgen moet per kraamzorgorganisatie van minimaal 10 respondenten een ingevulde CQI Kraamzorg beschikbaar en bruikbaar zijn.

	Werkinstructies voor de CQI Kraamzorg	versie: 5.0 d.d. : Juli 2013
--	--	---------------------------------

4. Bijbehorende documenten

- Handboek E&W CQI-metingen WIS 01.01 Onderzoeksplan
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 01.03 Werkinstructie Continu meten
- Handboek E&W CQI-metingen PRO 02 Steekproeftrekken
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 02.01 Voorbereiden steekproeftrekking
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 02.02 Uitvoering steekproeftrekking
- Handboek E&W CQI-metingen BIJ 02.01 Risico analyse steekproeftrekking
- Handboek E&W CQI-metingen BIJ 02.02 Bestanden in een CQI-meting
- Handboek E&W CQI-metingen BIJ 02.03 Varianten voor de steekproeftrekking
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 02.03 Steekproeftrekken bij continue meten
- Handboek E&W CQI-metingen PRO 03 Schriftelijke en/of online dataverzameling
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 03.01 Voorbereiding dataverzameling
- Handboek E&W CQI-metingen PRO 05 Data-invoer en oplevering van gegevens
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 05.01 Controle data-invoer
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 05.03 Opleveren van gegevens aan opdrachtgever
- Handboek E&W CQI-metingen PRO 06 Controle van data
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 06.01 Het opschonen van data bij schriftelijke dataverzameling
- Handboek E&W CQI-metingen BIJ 06.01 Overzicht Opschoningsprocedure bij schriftelijke en of online dataverzameling
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 06.03 Responsanalyse
- Handboek E&W CQI-metingen PRO 07 Analyses
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 07.01 Berekening CQI schaalscores
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 07.02 Vergelijkende analyses en casemix adjustment
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 08.01 Algemene kenmerken CQI rapportage
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 08.02 Verschillende soorten rapportages
- Handboek E&W CQI-metingen WIS 08.03 Typen metingen en vormen van openbaarmaking

	Werkinstructies voor de CQI Kraamzorg	versie: 5.0 d.d. : juli 2013
--	--	---------------------------------

5. Veelgestelde vragen

Hoe vind ik een meetbureau?

Op de website van het voormalige CKZ staat een overzicht van geaccrediteerde meetbureaus met hun contactgegevens (<http://www.centrumklantervaringzorg.nl/accreditatie/geaccrediteerde-bureaus.html>). Voor het uitvoeren van een meting met de CQI Kraamzorg moet een meetbureau tenminste geaccrediteerd zijn voor scopes A en B (schriftelijk) of A en B-online (online en mixed mode).

Kan ik ook zonder een meetbureau de CQI Kraamzorg afnemen?

Wanneer het wenselijk is de resultaten van het onderzoek aan te leveren bij een TTP ihk van een landelijke meting, dan moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- (1) De meting met de CQI Kraamzorg is aangemeld bij de TTP;
- (2) De CQI Kraamzorg is integraal overgenomen (eventueel met toegevoegde vragen die zijn vastgesteld tussen meetbureau en kraamzorgorganisatie);
- (3) De meting met de CQI Kraamzorg is uitgevoerd volgens de werkinstructies beschreven in dit document en de richtlijnen beschreven in het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen;
- (4) De meting is uitgevoerd door een CQI geaccrediteerd meetbureau.

Kunnen er nog extra vragen worden toegevoegd aan de CQI Kraamzorg?

Ja, er kunnen aanvullende vragen worden toegevoegd in de CQI Kraamzorg, met een maximum van 10 vragen. De kraamzorgorganisatie dient dit met het meetbureau af te stemmen. Bij twijfel over het toevoegen van bepaalde vragen (bijv. Privacy gevoelige vragen), dient het meetbureau contact op te nemen met het Kwaliteitsinstituut.

Moeten respondenten iedere vraag in de CQI Kraamzorg verplicht invullen?

Nee, de vragen in de CQI Kraamzorg zijn **niet** verplicht. Een uitzondering hierop bij het online meten vormen de screenervragen (doorverwijsvragen). Bij online meten moeten respondenten de optie hebben om een vraag over te kunnen slaan, m.u.v. de screeneervragen. Bij voorkeur gebeurt dit door een extra knop 'naar de volgende vraag' toe te voegen, het liefst visueel gescheiden van de antwoordcategorieën die horen bij de vraag. Het is **niet** toegestaan om extra antwoordcategorieën zoals 'weet ik niet' of 'niet van toepassing' toe te voegen bij vragen.

Hoe moet ik de vragen uit de CQI Kraamzorg online presenteren?

De CQI richtlijnen schrijven voor om één vraag per pagina te presenteren. Voor verdere richtlijnen over het online afnemen van vragenlijsten zie het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 03.01.

Wat wordt verstaan onder de exclusiecriteria 'ernstige problematiek moeder/ ernstige problematiek kind'?

Hiervoor zijn geen strikte richtlijnen vastgesteld, maar dit kan door kraamzorgorganisaties naar eigen inzicht worden vastgesteld. Als cliënten vanwege bijv. een ziekenhuisopname of ernstige psychische problematiek niet aanspreekbaar zijn worden deze cliënten uitgesloten van de steekproef. Indien de baby ernstig ziek is of overleden, wordt een cliënt ook uitgesloten van de steekproef. In de meetverantwoording dient te worden gespecificeerd om welke reden cliënten zijn uitgesloten van de steekproef als het gaat om deze exclusiecriteria.